

Algemene Voorwaarden OnlineHuiswerkklas.nl

Huiswerkbegeleiding:

1. Één individu (Leerling) mag één keer een gratis proefweek huiswerkbegeleiding volgen. Indien je gebruikmaakt van de gratis proefweek huiswerkbegeleiding, heb je géén recht meer op de gratis proef-privés (en andersom).
2. Indien de samenwerking wordt verlengd, wordt huiswerkbegeleiding altijd vooraf betaald, per vier weken.
3. Alleen dezelfde leerling (één individu) is gerechtigd om gebruik te maken van de diensten op zijn of haar account. Voor anderen, zoals een vriend, broer of zus van de leerling, moet een nieuwe samenwerking worden aangegaan.
4. In de eerste week van de kerstvakantie (week 52) en in de week vóór de officiële meivakantie (week 17) zijn wij gesloten. Begeleiding voor deze weken wordt niet in rekening gebracht. In alle andere gevallen loopt de begeleiding en de facturatie door; m.u.v. tijdens de zomervakantie.
5. M.b.t. de zomervakantie: de facturatie (en de begeleiding) loopt door tot en met de week waarin Leerling's laatste toets of inlevermoment voor een cijfer plaatsvindt. De begeleiding start automatisch zodra Leerling weer naar school gaat.
6. Op elk moment is het mogelijk om het abonnement van Leerling aan te passen. Stel dat je aanvankelijk hebt gekozen voor acht uur begeleiding per week, dan kun je beslissen om het abonnement te wijzigen naar zes uur per week. Na het aanpassen van het abonnement gaat de wijziging direct in.
7. Na een abonnementswijziging wordt de eerstvolgende gelegenheid om het abonnement opnieuw te wijzigen na vier weken geboden.
8. De opzegtermijn is altijd vier weken waarin begeleiding plaatsvindt. Als Leerling bijvoorbeeld in week 16 besluit om te stoppen met de begeleiding, loopt de facturatie (en de begeleiding) door t/m week 20.
9. Belangrijk: de opzegtermijn is exclusief vakanties en heeft alléén betrekking op weken waarin begeleiding plaatsvindt. Stel: je zegt twee weken voor de zomervakantie Leerling's begeleiding bij ons op, dan loopt de facturatie (en de begeleiding) door tot en met twee weken na de zomervakantie.
10. Als Leerling na de opzegtermijn opnieuw huiswerkbegeleiding bij Online Huiswerkklas wil volgen, kan dat pas acht kalenderweken na de laatste keer dat Leerling huiswerkbegeleiding heeft gevolgd. Deze voorwaarde geldt niet voor individuele bijlessen: daarmee kan Leerling altijd direct starten.

11. Online Huiswerkklas is gerechtigd vanaf drie maanden na de start van de samenwerking de tarieven te wijzigen. Online Huiswerkklas is verplicht om een tariefswijziging uiterlijk één maand van tevoren aan te kondigen.

Bijles:

12. Je kunt eenvoudig extra privélessen inplannen via het Ouderportaal, door in te loggen op deze pagina en bovenin naar Bijles te navigeren.
13. Je kunt tot 24 uur voor aanvang van een bijles een manager verzoeken deze kosteloos te verplaatsen of te annuleren.
14. Binnen 24 uur voor aanvang van een privéles is het niet meer mogelijk om kosteloos te annuleren of te verplaatsen.
15. Als een les binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd, wordt de les volledig in rekening gebracht. Verplaatsing van de les wordt dan behandeld als het inplannen van een nieuwe les, waarvoor opnieuw kosten worden gerekend.
16. Indien je gebruikmaakt van de gratis proefles (eerste privéles), heb je géén recht meer op de gratis proefweek huiswerkbegeleiding (en andersom).